

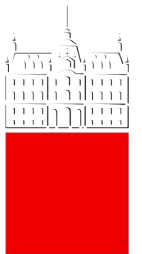




Izboljšana potovalna izkušnja potnikov in dela sprevodnika na Slovenskih železnicah

Matic Čič
Marko Kutrašnik
Erica Zago
Jo Zornik

Univerza v Ljubljani,
Mentorja: doc. Miha Klinar in as. mag. Luka Mali
Akademija za likovno umetnost in oblikovanje
Fakulteta za elektrotehniko




12

intervjujev z
uporabniki

10

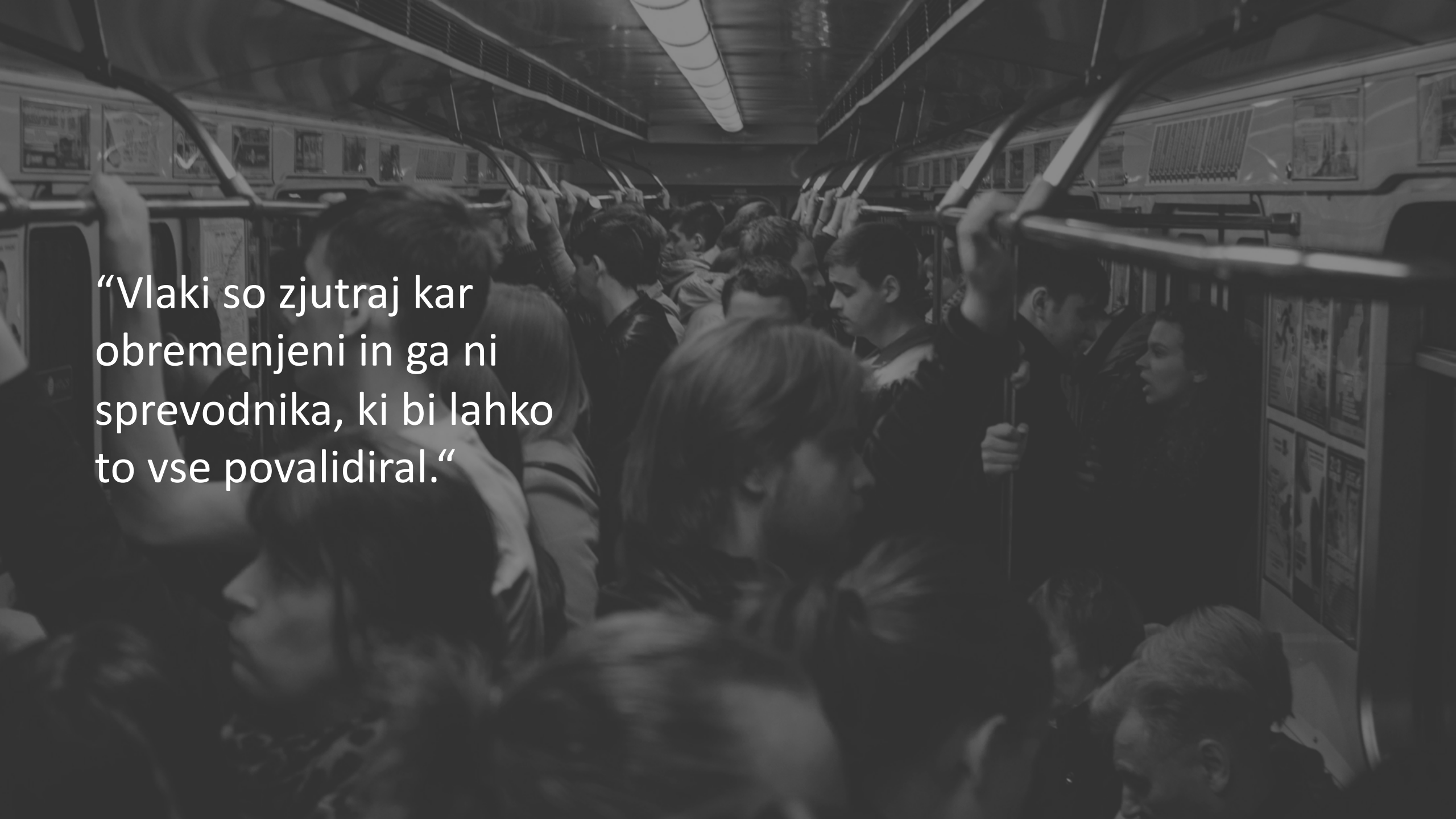
uporabnikov se
izogiba
sprevodniku

A large crowd of diverse people is standing in a long, winding line on a white surface. The people are dressed in various casual and winter clothing. The line starts from the bottom left and curves towards the top right. The background is a plain, light blue-grey color. The quote is overlaid on the left side of the image.

“Ne da se mi čakati na
blagajni, se kar švercam
nekaj dni.”

“Aplikacija med nakupom
ne shrani plačilne kartice
in jo moram vsakič
vpisovati.”





“Vlaki so zjutraj kar obremenjeni in ga ni sprevodnika, ki bi lahko to vse povalidiral.”

Povratna vozovnica
Ljubljana Brinje – Dolgi most

2,60

eur izgube na dan

312

eur izgube letno

1k

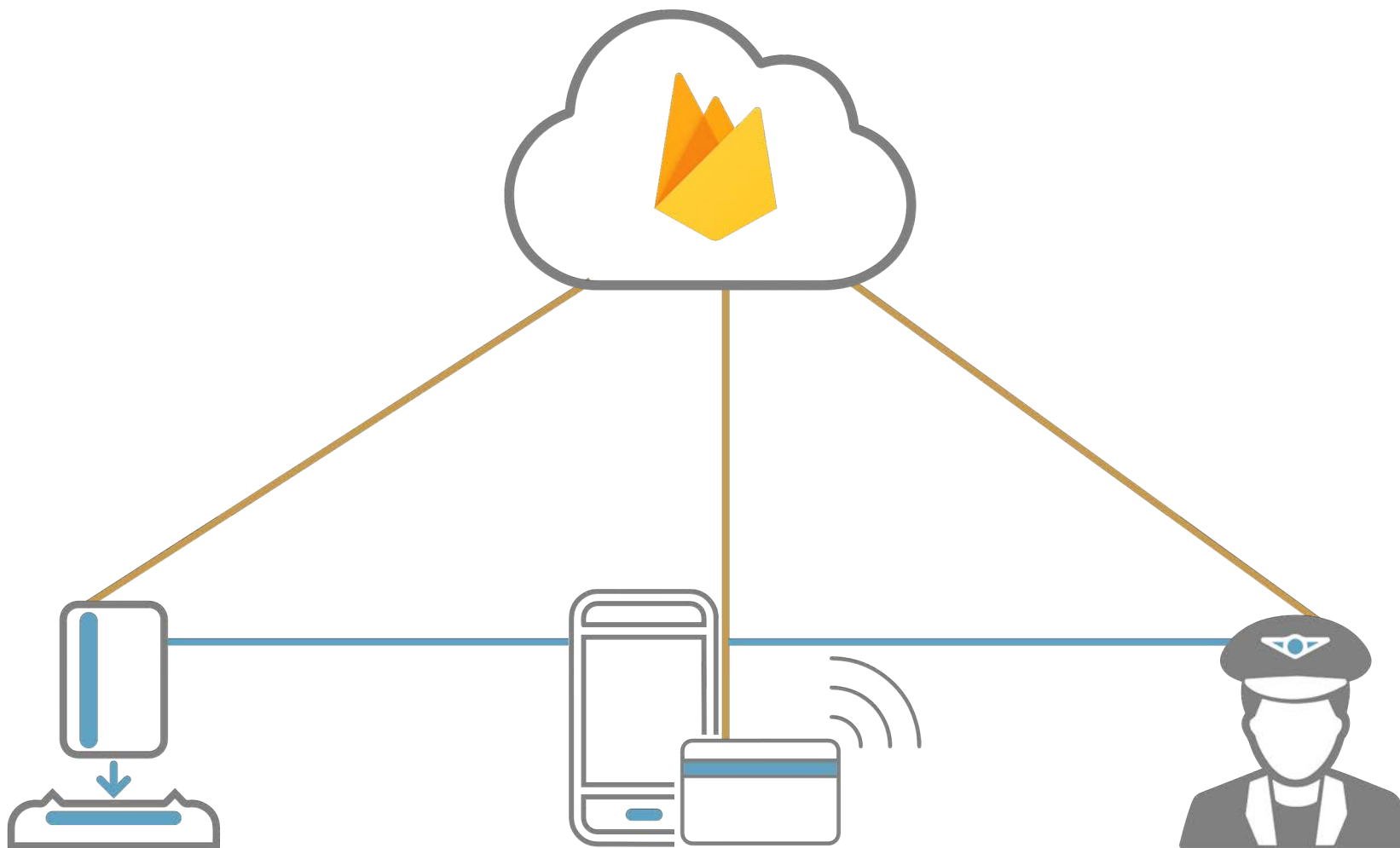
potnikov

312k

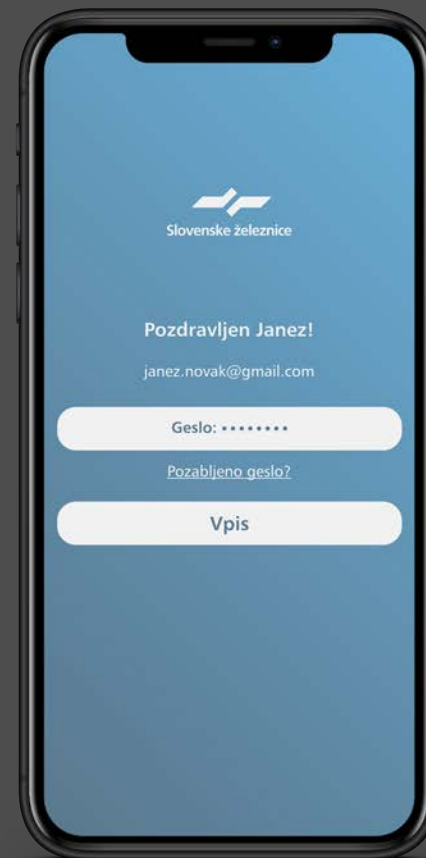
eur izgube letno

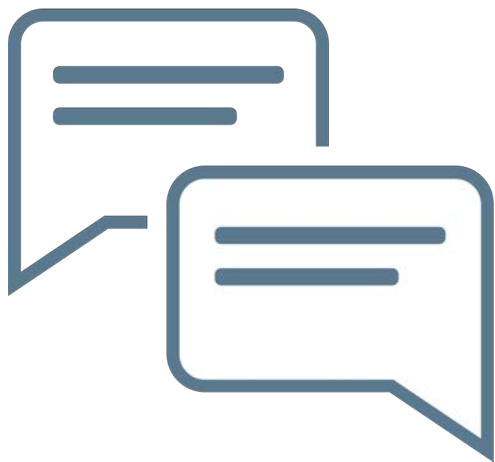


Izbrane tehnologije



Z aplikacijo povezujemo uporabnika ter sprevodnika na peronu in vlaku, s tem pa omogočamo bolj varno in zanesljivo potovanje z vlakom.



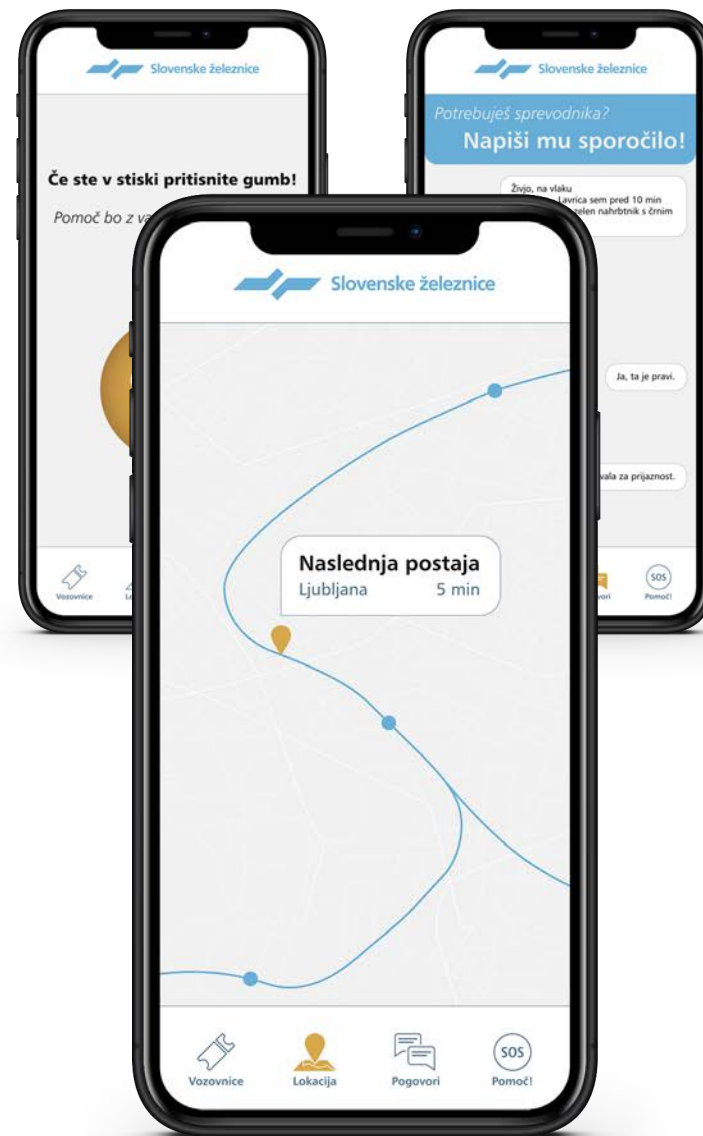


“Ne gledam več kdaj bo prišel vlak, samo sledim kondukterju na peronu.”





“Nikoli ne vem, kje sem trenutno in katera postaja je naslednja”





“Vedno sem blizu kondukterja
ker sem imela že več
neprijetnih situacij na vlaku.”



Izboljšana potovalna izkušnja potnikov in dela sprevodnika na Slovenskih železnicah

Matic Čič

Akademija za likovno umetnost
in oblikovanje
matic@cic.si

Jo Zornik

Akademija za likovno umetnost
in oblikovanje
jo.zornik@gmail.com

Erica Zago

Fakulteta za elektrotehniko
zagoerica@gmail.com

Marko Katrašnik

Fakulteta za elektrotehniko
marko.katrasnik@gmail.com

