



Izboljšana potovalna izkušnja potnikov in dela sprevodnika na Slovenskih železnicah

Veliko potnikov občasno ne kupuje vozovnice, da se izognejo dolgim čakalnim vrstam na blagajnah in nepreglednemu nakupovanju vozovnic na aplikaciji ter spletu. Sprevodniki pa v prometnih konicah ne uspejo pregledati vseh vozovnic.

Naša rešitev je implementacija samovalidacije, ki sprevodnike razbremeni komercialnega dela na vlaku, zaradi česar se lahko bolj posvetijo zagotavljanju varnosti in udobja potnikov.

Prototip je sestavljen iz treh komponent, in sicer mobilne aplikacije za uporabnika, naprave za samovalidiranje vozovnic in naprave s katero sprevodnik preveri veljavnost vozovnic. Aplikacija za komunikacijo z validatorjem uporablja varno in vedno bolj prisotno komunikacijo NFC. V prototipu so vse tri komponente implementirane kot Android aplikacija. Uporabniki, ki nimajo pametnih telefonov, lahko še vedno validirajo z brezstičnimi karticami. Podatki o vseh kupljenih vozovnicah so shranjeni v oblaku, v prototipu smo uporabili Firebase.

Uporabnik se ob vstopu v aplikacijo vpiše v svoj profil in izbere shranjeno vozovnico za svojo pot. Ko vstopi na vlak, samostojno validira kupljeno vozovnico tako, da napravi približno odklenjen telefon ali plastično kartico. Ob vpeljavi novega sistema bo sprevodnik naključno pregledoval vozovnice in kaznoval potnike brez njih. Potniki imajo tako nadzor nad nakupom kart, ki ga z aplikacijo opravijo kjerkoli.

Za izboljšanje situacije niso nujni dragi posegi v infrastrukturi. Spremenimo in izboljšamo lahko le storitev, ta pa uporabniku omogoča, da ne potrebuje načrtovati poti vnaprej in se izogne nepotrebnemu stresu.

